

MAGATARTÁSI KÓDEX

Ajánlás

a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület ügyfeleivel és partnereivel szembeni magatartásáról

A Kódex személyi és tárgyi hatálya

A Kódex hatálya a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület tagjaira és a tagok által végzett minden tevékenységre kiterjed.

1. A jogszabályok és a szabályzatok betartása

Az alkalmazottaknak be kell tartaniuk a vonatkozó jogszabályokat és szabályzatokat, valamint az egyesület belső utasításait és szabályzatait, a Magatartási Kódexet is beleértve. A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület minden szükséges intézkedést megtesz annak érdekében, hogy munkatársaik is megismerjék a rájuk vonatkozó szabályokat, és azoknak megfelelően járjanak el.

Amennyiben bizonyos nemzetközi ügyletekre a magyar jogszabályoknál, vagy az adott szabályoknál szigorúbb előírások vonatkoznak, főszabály szerint – ha az nem ellentétes a magyar jogi szabályozással – a szigorúbb előírásoknak kell megfelelni.

2. Adat- és titokvédelem

Az üzleti titkok, személyes adatok, valamint a jogszabályi védelmet élvező belső információk megfelelő kezelése kiemelt kötelezettség. A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület a vele kapcsolatba kerülő ügyfelek, partnerek adatait bizalmasan, a személyes vagy üzleti adatokra vonatkozó rendelkezések megtartásával kezeli.

3. Az adatkezelők jogos érdekei meghatározott körülmények között

Az adatkezelő jogos érdeke jogalapot teremthet az adatkezelésre, feltéve, hogy az érintett érdekei, alapvető jogai és szabadságai nem élveznek elsőbbséget, figyelembe véve az adatkezelővel való kapcsolata alapján az érintett ésszerű elvárásait.

Az ilyen jogos érdekről lehet szó például olyankor, amikor releváns és megfelelő kapcsolat áll fenn az adatkezelő és az érintett között, például olyan esetekben, amikor az érintett az adatkezelő ügyfele vagy annak alkalmazásában áll.

4. Az adatgyűjtés

A személyes adatoknak a gyűjtésük eredeti céljától eltérő egyéb célból történő kezelése csak akkor megengedett, ha az adatkezelés összeegyeztethető az adatkezelés eredeti céljával. Annak megállapításához, hogy a további adatkezelés célja összeegyeztethető-e a személyes adatok gyűjtésének eredeti céljával, az adatkezelő figyelembe veszi többek között minden, az említett eredeti célok és a tervezett további adatkezelési célok között fennálló összefüggést, az adatgyűjtés körülményeit, ideértve az érintetteknek a további adatfelhasználásra vonatkozó, az adatkezelővel fennálló kapcsolatán alapuló ésszerű elvárásait is.

5. Az érintettek jogainak gyakorlása

Garanciáknak kell biztosítani az adatvédelmi követelményeknek való megfelelést, és az Unión belüli adatkezelés esetén biztosított jogokkal azonos szintű jogok biztosítását az érintettek számára, beleértve az érintettek jogainak érvényesíthetőségét és a hatékony jogorvoslat lehetőségét, ezen belül ideértve azt, hogy az érintett hatékony közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatot vehessenek igénybe és kártérítést igényelhessenek az Unióban vagy egy harmadik országban.

6. A felügyeleti hatóságok értesítése, valamint az érintettek tájékoztatása az adatvédelmi incidensekről

A felügyeleti hatóság korrekciós hatáskörében eljárva utasítja az adatkezelőt, hogy tájékoztassa az érintettet az adatvédelmi incidensről.

7. A személyes adatok harmadik országok vagy nemzetközi szervezetek részére történő továbbítása

A személyes adatokat csak olyan mértékben kérjük és annyi ideig őrizzük meg, amilyen mértékben és ideig a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület működése, illetve az alkalmazandó jog érdekében szükség van.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület működésével összefüggő információk, így különösen a pénzügyi adatok, üzleti tervek, műszaki információk, a munkavállalókra és az ügyfelekre és a tagokra vonatkozó adatok védelmét oly módon biztosítjuk, hogy az ilyen adatok ne vesszenek el és ne jussanak illetéktelen személyek tudomására.

8. Bennfentes kereskedelem és piacbefolyásolás tilalma

Tilos a bennfentes kereskedelem és a piacbefolyásolás. A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület megfelelő kontroll-mechanizmusokat működtetve minden lehetséges intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a tudomására jutott bennfentes információt – annak nyilvánosságra kerüléséig – senki ne használhassa fel arra, hogy saját ügyleteivel kapcsolatban előnyhöz jusson, legyen az közvetlen módon, vagy harmadik személy bevonásával történő ügyletkötés. A bennfentes információ nem továbbítható harmadik fél felé.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület nem köt olyan ügyletet vagy nem tesz közzé tudatosan olyan információt, amely a pénzügyi eszközök piacáról vagy árfolyamáról félrevezető jelzéseket ad, vagy más módon megtévesztő.

9. Pénzmosás elleni küzdelem és szankciók

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület megbizonyosodik ügyfelek és üzletfelek személyazonosságáról, megismeri az ügyfelek tevékenységét és az általuk kötni kívánt ügyletek jellemzőit, rendszeresen ellenőrzi a banki folyamatokat, és mindent megtesz annak érdekében, hogy szolgáltatásaikat illegális üzleti tevékenységhez, mint például a terrorizmus finanszírozása, a pénzmosás vagy egyéb büntetendő cselekmény ne használhassák fel, gyanú esetén megteszi a szükséges intézkedéseket. A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület figyelembe veszi a nemzetközi és nemzeti hatóságok és szervezetek kereskedelmi korlátozásokkal kapcsolatos előírásait és szankcióit.

10. Átláthatóság

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület a releváns információk korrekt és átlátható módon történő átadását szem előtt tartva, tisztességes és egyértelmű tájékoztatást nyújt szolgáltatásaikról és termékeikről.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület a beszámolók és nyilvántartások teljességét, pontosságát és érthetőségét, valamint a határidőre történő elkészítésüket a hatályos szabályozási környezet alapján biztosítja.

11. A nyilvánosság és az érintettek tájékoztatása

Minden releváns médián keresztül rendszeres, teljes, átfogó és megbízható információkat teszünk közzé tevékenységeinkről és törekvéseinkről. A felelős kommunikáció része az etikus hirdetési gyakorlat. Az egyesület nyílt, átlátható és kiegyensúlyozott kétirányú kommunikációt folytatnak az érintettekkel.

A nyilvánosság félrevezetését nem tűrjük, és ez mind a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesületre, mind az érintett személyre nézve súlyos következménnyel járó jogsértésnek minősülhet.

12. Ügyfélközpontúság

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület törekszik arra, hogy szolgáltatásaival az ügyfelek igényeit magas szinten legyen képes kiszolgálni. Ezen alapvető törekvésük mellett a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület az ügyfelek elvárásainak való megfelelésen túl is folyamatosan fejleszteni kívánja a termékeik és szolgáltatásaik minőségét.

Annak érdekében, hogy az ügyfelek tudatos és megalapozott döntését támogassák, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület törekszik az egyedi igényeknek megfelelő tájékoztatásra, közérthető termékek és szolgáltatások kialakítására, és a vonatkozó termékkockázatokról szóló kiegyensúlyozott felvilágosítás biztosítására.

13. Szakértelem

Szakmai feladatait a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület a lehető legmagasabb színvonalon, szakszerűen, a vonatkozó szabályoknak és üzleti etikai elvárásoknak megfelelően végzi. Ez alatt valamennyi szükséges engedély meglétét, a megfelelő szaktudást és a kellő infrastruktúrát is érteni kell.

Az ügyfelek elvárásainak tisztességes kiszolgálása érdekében kizárólag olyan termékek és szolgáltatások kínálhatóak, amelyeket professzionális módon tud az intézmény nyújtani. A kínált termékek és szolgáltatások köréről és jellemzőiről az ügyfélkapcsolati munkatársaikat megfelelően felkészítik.

14. Tisztelet, a diszkrimináció tilalma

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület tevékenysége során támogatja, segíti olyan légkör kialakítását és fenntartását, amelyet a tisztelet és a tolerancia jellemez. Ügyfeleivel, partnereivel, valamint bármely más entitással való kapcsolatában érvényesíti a tiszteleten és megbecsülésen alapuló, méltányos bánásmódot.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület elutasít bárminemű hátrányos megkülönböztetést, amely vallási, faji, etnikai, nemi, illetve, nemi irányultságon vagy bármilyen egyéb közvetlen vagy közvetett megkülönböztetésen alapuló magatartáson vagy mások kirekesztésén alapul.

15. Együttműködés

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület a szerződéses viszony egész időtartama alatt figyelembe veszi az ügyfelek méltányolható érdekeit.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület arra törekszik, hogy együttműködő és átlátható viszonyt alakítson ki ügyfeleivel, beszállítóival, partnereivel, minden illetékes hatósággal és egyéb állami szervvel.

16. Korrupció elleni küzdelem; az érdek-összeütközések kezelése

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület elutasítja a korrupció és a megvesztegetés minden megnyilvánulását, legyen szó jogtalan előny ígéretéről vagy annak elfogadásáról.

Ennek a követelménynek eleget téve a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület megfelelő, megvesztegetés- és korrupció-ellenes belső szabályokat és eljárásrendet alkalmaz, amelyek segítségével fellép a megvesztegetés és a korrupció minden formájával szemben.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület vállalja, hogy a működése során esetlegesen felmerülő összeférhetetlenségi helyzeteket megfelelően kezeli az ügyfelek és partnereik érdekeinek a védelmében.

17. Társadalmi felelősségvállalás

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület döntéseivel befolyásolhatja a társadalmi és környezeti fejlődést, ezért tevékenysége során igyekszik figyelemmel lenni döntései közvetlen és közvetett társadalmi és környezeti hatásaira is. Ennek érdekében a társadalmi és környezeti felelősségvállalást üzletmenetük részévé tehetik, ezzel is hozzájárulva a fenntartható fejlődés megvalósításához. Gazdasági súlyuk és erkölcsi felelősségérzetük indokolja, hogy egyes társadalmilag hasznos értékek, tevékenységek mellett kiálljanak.

18. Fenntartható fejlődés

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület működése során figyelembe veszi a gazdasági és társadalmi környezetet. Törekszik arra, hogy takarékosan és felelősen bánjon az erőforrásokkal.

19. Belső kontroll mechanizmusok

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület törekszik arra, hogy olyan belső védelmi vonalakat alakítson ki és működtessen, amelyek elősegítik:

- a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület megbízható és hatékony, a jogszabályoknak és belső szabályzatoknak és jelen Kódexnek megfelelő működését,
- eszközeinek, a tagok és az ügyfelek intézménnyel összefüggő gazdasági érdekeinek, valamint társadalmi céljainak védelmét,
- zavartalan és eredményes működését, az intézménnyel szembeni bizalom fenntartását.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület belső védelmi vonalainak legfontosabb feladata, hogy preventív és proaktív módon járuljon hozzá e célok teljesüléséhez és a jelen Kódexben foglalt elveknek való megfeleléshez azáltal, hogy a működés során esetlegesen keletkező problémákat, hiányosságokat a lehető legkorábbi fázisban, már a keletkezésükkor, de lehetőség szerint még azt megelőzően azonosítják és kezelik, biztosítva ez által a megoldás gyorsaságát és hatékonyságát.

A Kódex 2018. napján lép hatályba.